

**Анкета  
независимой оценки качества образовательных услуг  
в дошкольных образовательных организациях  
Орловского района Ростовской области**

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности нашего детского сада мы приглашаем Вас пройти анкетирование. Ваше мнение о работе МБДОУ детский сад № 1 очень важно для оценки его деятельности и создания благоприятных условий для обучения и воспитания детей. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организацией гарантируется.

**Удовлетворенность качеством образования.**

№ п/п	Вопросы	Показатели	Отметка показателя
1	Какими источниками информации о деятельности образовательной организации Вы пользуетесь	Получаете сведения от педагогических работников	
		Пользуюсь сведениями с сайта образовательной организации в сети Интернет	
		Узнаю от окружающих	
		Узнаю из объявления на информационном стенде, буклетов, памяток	
		Другое	
2	Владете ли Вы информацией о работе образовательной организации	О целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
		О режиме работы дошкольного учреждения	
		Об организации питания	
		Об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района	
3	Оцените уровень материально-технического оснащения образовательной организации	Высокий	
		Средний	
		Низкий	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией	Удовлетворен	
		Скорее да, чем нет	
		Скорее нет, чем да	
		Не удовлетворен	
5	Вы удовлетворены компетентностью	Удовлетворен	

	(профессионализмом) работников образовательной организации	Затрудняюсь ответить	
		Не удовлетворен	
6	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности образовательной организацией на официальном сайте в сети Интернет?	Удовлетворен	
		Затрудняюсь ответить	
		Не удовлетворен	
7	Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации вежливы и доброжелательны?	Да, полностью	
		Скорее да, чем нет	
		Скорее нет, чем да	
		Нет	
8	Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепление здоровья и физического развития детей? (питанием, санитарно-гигиеническими условиями, режимом дня, ит.д.)	Удовлетворен	
		Затрудняюсь ответить	
		Не удовлетворен	
9	Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги образовательной организации своим родственникам и знакомым	Да	
		Затрудняюсь ответить	
		Нет	
10	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг образовательной организации в районе	низкий	
		средний	
		высокий	

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере образования:

---



---



---



---

Дата заполнения " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

***БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!***