

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ
детского сада №1 «Березка»
(должность)
Е.А. Текутова
(ФИО)

М.П. (подпись)

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №1 "Березка" п. Орловский
(МБДОУ детский сад №1 «Березка»)**

Цель: создание условий для повышения уровня качества предоставляемых образовательных услуг.

Задачи:

- повысить уровень информационной открытости МБДОУ детского сада №1 «Березка» (далее – ДОУ) путем актуализации информации на сайте и информационных стендах ДОУ;
- обеспечить безопасность и комфортность условий пребывания в ДОУ для всех участников образовательных отношений;
- улучшить материально – технические условия образовательной деятельности в ДОУ.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственное лицо (должность и ФИО)	Ожидаемые результаты
1. Показатели открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ: 1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации: - по итогам НОК за 2022 г. 2. Размещение на сайте большего объема документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации	Постоянно 31.01.2023 Постоянно	Заведующий Текутова Е.А., Ответственный за размещение информации на сайте – заместитель заведующего по ВМР Колмыкова Г.С.	Обновление, открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДОУ, повышение содержательности и актуальности информации

	(локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).			
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - Создание (пополнение) электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Постоянно 31.01.2023	Ответственный за размещение информации на сайте – заместитель заведующего по ВМР Колмыкова Г.С.	Обеспечение технической возможности с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации; повышение содержательности и актуальности информации.
2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы и обеспечению в ДОУ комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - повысить комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	В течение года при наличии финансирования	Заведующий Текутова Е.А, Заведующий хозяйством Варданян Ж.А.	Обеспечение условий для комфортного и безопасного пребывания в ДОУ всех участников образовательных отношений. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов				
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами; - оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечение наличия сменных кресел-колясок. - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - обеспечение возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - обеспечение возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	при наличии финансирования Частично исполнено в 2022 г,	Заведующий хозяйством Варданян Ж.А Заведующий хозяйством Варданян Ж.А,	Обеспечение безопасного доступа инвалидов в ДОУ Обеспечение безопасного доступа инвалидов в ДОУ Увеличение доли получателей

	<p>- обеспечение мер по оказанию помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>- возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме</p>	<p>далее – при наличии финансирования в 2023 г.</p> <p>при наличии финансирования</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Колмыкова</p>	<p>услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов.</p> <p>Повышение качества и эффективности работы ДОУ.</p>
4. Показатели доброжелательности и вежливости работников организации				
4	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации:</p> <p>- мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения;</p> <p>- мероприятия, направленные на повышение педагогическими работниками профессионального мастерства;</p> <p>- мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения при дистанционном взаимодействии.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Колмыкова Г.С, Педагог – психолог Варданян Ж.А.</p>	<p>Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов – не менее (100%).</p>
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым: мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коллектив ДОУ</p>	<p>Увеличение доли лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>
5.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации:</p> <p>- мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО;</p> <p>мероприятия по развитию материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Текутова Е.А., Заведующий хозяйством Варданян Ж.А., Заместитель заведующего по ВМР Колмыкова Г.С</p>	<p>Увеличение доли лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>